

PANEVĖŽIO PEDAGOGINĖ-PSICHOLOGINĖ TARNYBA  
2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023-01-20  
Panevėžys

**I SKYRIUS**  
**STRATEGINIO PLANO IR METINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) misija – padėti vaikams tapti harmoningomis asmenybėmis, teikiant jiems psichologinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą, jų tėvams, globėjams bei pedagogams – reikiamą konsultacinę, švietimo ir informacinę pagalbą plėtojant bendradarbiavimą su kitomis, vaikui paramą teikiančiomis institucijomis.

Tarnyboje dirbo 19-a darbuotojų (17,25 etatų), iš jų 14-a pedagoginių darbuotojų (14,5 etatų).

Atliepiant Tarnybai deleguotas funkcijas ir pagrindines veiklos kryptis – *įvertinimo, konsultavimo, metodinės pagalbos, organizacinės, prevencinės veiklos, bendradarbiavimo, mokyklos bendruomenės, visuomenės švietimo* bei įgyvendinant 2020-2022 m. strateginio plano tikslus ir 2022 m. veiklos plano tikslus ir uždavinius, pateikiami veiklos rezultatai:

1 tikslas. **Švietimo pagalbos prieinamumo ir veiksmingumo didinimas mokiniams, turintiems didelių specialiųjų ugdymosi poreikių ir ugdomiems įtraukiuoju būdu.**

*Įvertinimas ir konsultavimas dėl vertinimo.*

Kompleksinis (psichologinis, pedagoginis, socialinis, medicininis) vaiko raidos įvertinimas:

1. vertintų vaikų/mokinių dėl specialiųjų ugdymosi poreikių nustatymo atvejų – 633, iš jų ikimokyklinio amžiaus – 329; mokyklinio amžiaus – 304.
2. specialistų konsultacijų dėl vaikų raidos vertinimo skaičius – 7041, iš jų konsultuota: vaikų – 2457; tėvų – 2971; pedagogų – 1613;
3. vertinimas taikant WISC-III, WAIS-III testus, DISC, VRS ir kt. metodikas, vertinamų vaikų atvejų skaičius – 573;
4. parengta pažymų dėl PUPP brandos egzaminų pritaikymo – 122.

Einamų metų laikotarpiu teiktos korekcinų pratybų paslaugos vaikams turintiems kalbos ir pažinimo sutrikimų, prarastos 371 pratybos.

*Psichologinis ir socialinis pedagoginis konsultavimas.*

Individualus psichologinis konsultavimas dėl vaikų/mokinių emocinių, elgesio, mokymosi ir kt. problemų.

Individuali konsultacinė pagalba teikta 648 klientams, įvykdyta 2063 konsultacijų, iš jų:

1. vaikų/ mokinių konsultuota 272 (1144 konsultacijų);
2. tėvų (globėjų, rūpintojų) konsultuota 300 (814 konsultacijų);
3. šeimų konsultuota 50 (62 konsultacijos);
4. pedagogų konsultuota 26 (43 konsultacijos).

Klientų konsultavimas grupėse, sprendžiant vaikų elgesio, bendravimo ir kt. problemas, tikslinių klientų grupių organizavimas (savipagalbos, paramos ir kt. grupės). Organizuota 10 tikslinių grupių, kurių veiklose dalyvavo 73 veiklos dalyviai.

2 tikslas. **Tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtojimas teikiant specializuotą konsultacinę, švietimo ir informacinę švietimo pagalbą mokyklų bendruomenėms ir tėvams, auginantiems specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius vaikus.**

*Bendradarbiavimas ir metodinė veikla.*

Mobilių specialistų darbo grupių sudarymas sudėtingų problemų analizei ir aptarimui (pagal poreikį): tikslinis pamokų stebėjimas, situacijos analizė, sprendimų alternatyvų paieška (mokyklos kvietimu, pagal

poreikį). Švietimo įstaigose Tarnybos specialistai apsilankė 34 kartus, analizavo probleminius atvejus, stebėjo vaikus, teikė metodinę pagalbą mokytojams, įstaigų VGK nariams, švietimo pagalbos specialistams. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas sprendžiant 4 sudėtingus atvejus miesto mokyklose – Tarnybos specialistai teikė rekomendacijas ir psichologinę pagalbą mokyklų bendruomenėms, susitikimo su mokiniais, dirbo su mokinių grupėmis ir individualiai.

Tarnybos specialistai nuolatos dalyvauja Panevėžio miesto švietimo pagalbos specialistų metodinėse veiklose. Metodinių grupių susitikimo metu dalijasi naujausia informacija švietimo pagalbos tema siekiant užtikrinti įtraukiojo ugdymo principus, dalyvauja bendrose diskusijose, kartu sprendžiant iškilusias problemas, teikia konsultacinę bei metodinę pagalbą.

2.2. Įprasinti Tarnybos specialistų, Vaiko gerovės komisijų narių ir švietimo pagalbos specialistų bendradarbiavimą dalinantis profesine informacija ir patirtimi.

*Švietimas ir metodinė pagalba mokyklų bendruomenėms.*

Per 2022 m. Panevėžio m. švietimo įstaigose organizuoti 18 šviečiamojo pobūdžio renginiai (skaityti pranešimai, paskaitos, seminarai).

Tarnybos specialistų profesinių kompetencijų tobulinimas dalyvaujant naujų metodikų taikymo mokymuose, kvalifikacijos kėlimo renginiuose. Darbuotojai kvalifikaciją tobulinimo profesinių kompetencijų tobulinimo renginiuose 1524 valandas.

**3 tikslas. Prevencinės veiklos, padedančios socialinę riziką patiriantiems vaikams veiksmingiau integruotis visuomenėje, intensyvinimas.**

*Organizacinė ir prevencinė veikla*

Bendradarbiavimo ryšių su kitų savivaldybių PPT, ŠPT, taip pat NTAK departamentu ir kitomis institucijomis plėtojimas užkertant kelią neigiamų reiškinių plitimui.

Dalyvauta atnaujinamos programos „Ankstyvosios intervencijos programos įgyvendinimas“ mokymuose, organizuotuose NTAK departamente.

Panevėžio miesto Komisijos neigiamų socialinių veiksnių prevencijai koordinuoti posėdyje skaitytas pranešimas „Ankstyvosios intervencijos programos įgyvendinimas Panevėžio mieste“.

Bendradarbiauta su švietimo, sveikatos, socialinės pagalbos įstaigų bei vaiko teisių apsaugos atstovais vykdant minimalios ir koordinuotos priežiūros priemonės, tarnyba koordinavo 12 atvejų, teiktos psichologinės pagalbos paslaugos 30 klientų, kuriems skirtos priežiūros ir koordinuotos pagalbos priemonės.

Organizuoti renginius, skirtus stiprinti vaikų ir paauglių psichologinį atsparumą neigiamiems socialiniams reiškiniais. Organizuotos 5 grupės (36 dalyviai) įgyvendinant Ankstyvosios intervencijos programą. Kiekvienos grupės veikloms skirta po 10 val.

*Bendradarbiavimas su švietimo įstaigomis*

Krizių valdymo komandos veiklos, sprendžiant sudėtingas situacijas ir padedant spręsti mokyklos krizes, efektyvinimas. Tarnybos specialistai dalyvavo 4 krizių valdymo komandose, padėjo švietimo įstaigų krizių valdymo grupėms valdyti krizes mokyklose.

*Tarpinstitucinis bendradarbiavimas*

Komunikavimo su miesto VTAT, Socialinių paslaugų centru, medicinos įstaigomis, savivaldybės VGK dėl pagalbos priemonių vaikams planų rengimo ir pagalbos teikimo, efektyvinimas. Dalyvauta 4 Panevėžio m. tarpinstitucinio bendradarbiavimo posėdžiuose, teikti pasiūlymai priimant miestui svarbius sprendimus.

Einamų metų laikotarpiu Tarnybos psichologai atliko ugdymo įstaigos mikroklimato vertinimą.

Tarnybos specialistai dalyvauja įvairiose darbo grupėse šalies bei vietos lygmeniu.

## II SKYRIUS

### METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS, REZULTATAI IR RODIKLIAI

#### 1. Pagrindiniai praėjusių metų veiklos rezultatai

Metų užduotys (toliau – užduotys)	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
1.1. Išanalizuoti ir įdiegti sprendimus, leisiančius efektyvinti Tarnybos veiklos procesus.	1. Klientų registracijos sistema keliama į „debesis“, kas leidžia visiems susijusiems darbuotojams juos greičiau pasiekti, susipažinti, koreguoti, nepriklausomai iš kokio išmanaus įrenginio ar lokaliaios vietos. 2. Parengti dokumentų šablonai leidžiantys taupyti laiką susijusį su aritmetiniais skaičiavimais.	Iki 2022-12-31 įdiegti sprendimai, kurie didina Tarnybos darbo efektyvumą ir sumažina administracinio darbo našumą.	1.1. Nuo 2022 m. rugsėjo mėnesio naudojama klientų registracijos sistema „debesyse“. 1.2. Parengti dokumentų šablonai, leidžiantys taupyti laiką su aritmetiniais skaičiavimais, kuriuos numatoma pradėti naudoti nuo 2023 m.
1.2. Stiprinti ugdymo įstaigų švietimą įtraukties ir švietimo pagalbos teikimo klausimais.	1. Suteikta metodinė pagalba ugdymo įstaigų vadovams, V GK pirmininkams, pagalbos mokiniui specialistams dėl negalią ir specialiuosius ugdymosi poreikius turinčių vaikų ugdymo kartu su sveikaisiais vaikais galimybių. 2. Teikiama informacija visuomenei formuos teisingą požiūrį į švietimo pagalbos teikimą, prevencinių priemonių vykdymą, įtraukties švietime nuostatų įgyvendinimą, tarnybos veiklą.	1. Naujų mokslo metų pradžiai (iki 2022 m. rugsėjo 1 d.) parengta metodinė rekomendacija ugdymo įstaigų bendruomenėms įtraukiamam ugdymui įgyvendinti, pasirenčiant ugdyti įvairius (skirtingus) poreikius turinčius vaikus. 2. Paskelbta ne mažiau kaip 1 aktuali naujiena per mėnesį internetinėje svetainėje <a href="http://www.panevezioppt.lm.lt">www.panevezioppt.lm.lt</a> , informuojant visuomenę apie tarnybos veiklą, teikiant aktualią informacinę, ekspertinę, metodinę, konsultacinę medžiagą.	1. Parengta metodinė rekomendacija „Įtrauktis elgesio ir emocijų sutrikimų turintiems vaikams“ ugdymo įstaigų bendruomenėms. 2. Tarnybos internetinėje svetainėje teikta informacija (paskelbta 19 naujienų) visuomenei apie tarnybos veiklą, informacinę, metodinę, ekspertinę medžiagą.
1.3. Užtikrinti kokybišką Pedagoginės psichologinės tarnybos veiklą.	1. Atliktas tėvų (globėjų), švietimo įstaigų darbuotojų požiūrio į tarnybos teikiamų paslaugų kokybę vertinimas.	1. 80 procentų respondentų tarnybos paslaugų kokybę vertins gerai ir labai gerai. 1.1. Pirmuoju etapu (laikotarpyje nuo 2022 m. kovo 1 d. iki 2022 m. gegužės 31 d.) parengta apklausos forma). 1.2. Antruoju etapu (laikotarpyje nuo 2022 m.	1. Atliktas tėvų (globėjų), švietimo įstaigų darbuotojų požiūrio į tarnybos teikiamų paslaugų kokybę vertinimas, respondentų nuomone (88 proc.) tarnybos paslaugų

		<p>birželio 1 d. iki 2022 m. spalio 31 d.) atliekama apklausa.</p> <p>1.3. Trečiuoju etapu (laikotarpyje nuo 2022 m. lapkričio 3 d. iki 2022 m. gruodžio 16 d.) sumuojami apklausos duomenys ir pateikiamos išvados.</p>	<p>kokybę vertina gerai ir labai gerai. Švietimo įstaigų darbuotojų apklausos rezultatai rodo, kad 92 procentai respondentų tarnybos paslaugų kokybę vertina gerai, labai gerai. Tėvų (globėjų) apklausos rezultatai rodo, kad 84 procentai respondentų tarnybos paslaugų kokybę vertina gerai, labai gerai.</p>
	<p>2. Atnaujinta tarnybos internetinė svetainė taps šiuolaikiška, prieinama neįgaliesiems, užsieniečiams.</p>	<p>2. Iki 2022 m. rugsėjo 1 d. atnaujinta tarnybos internetinė svetainė, atitinkanti visus švietimo įstaigų interneto svetainių kūrimo reikalavimus.</p>	<p>2. Nuo 2022 m. kovo mėnesio veikia atnaujinta tarnybos internetinė svetainė <a href="http://www.panevezioppt.lt">www.panevezioppt.lt</a>.</p>

## 2. Užduotys, neįvykdytos ar įvykdytos iš dalies dėl numatytų rizikų (jei tokių buvo)

Užduotys	Priežastys, rizikos
-	-

## 3. Veiklos, kurios nebuvo planuotos ir nustatytos, bet įvykdytos

(pildoma, jei buvo atlikta papildomų, svarių įstaigos veiklos rezultatams)

Užduotys / veiklos	Poveikis švietimo įstaigos veiklai
<p>3.1. 2022 m. vasario 8 d. teiktas pranešimas ikimokyklinių įstaigų vadovams apie „Priešmokyklinio ugdymo tvarkos aprašo“ pakeitimus, apie „Vaiko ugdymo ir ugdymosi pažangos įvertinimo tvarkos aprašą“.</p>	<p>Bendradarbiavimo stiprinimas su ikimokyklinio ugdymo įstaigomis.</p>
<p>3.2. 2022 m. kovo 8 d. organizuotas nuotolinis informacinis renginys, skirtas miesto švietimo įstaigų vaiko gerovės komisijų atstovams ir/ar direktorių pavaduotojams dėl krizių valdymo įstaigoje.</p>	<p>Aptarta krizių valdymo situacija, psichologinių-emocinių pagalbos priemonių taikymas, atsižvelgiant į aktualijas dėl karo grėsmės(Ukrainos įvykiai).</p>
<p>3.3. 2022 m. gegužės 20, 27 d. dalyvauta ir skaitytas pranešimas „Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba: specialiosios pedagoginės, psichologinės pagalbos paslaugų poreikis ir tenkinimo galimybės“ nuotoliniame renginyje „Paslaugos ir pagalbos galimybės šeimai“ mokyklų bendruomenėms.</p>	<p>Reprezentuota įstaiga, pateikta informacija apie švietimo pagalbos poreikį bei pagalbos teikimo galimybes Panevėžio miesto mokyklose.</p>
<p>3.4. 2022 m. birželio 8 d. organizuotas susitikimas su Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, Panevėžio miesto savivaldybės Švietimo skyriaus atstovais bei Tarnybos specialistais.</p>	<p>Susitikimo metu aptarti švietimo pagalbos teikimo ypatumai, bei apsvarstyta pedagoginės, psichologinės pagalbos teikimo modelio ateities perspektyva.</p>
<p>3.5. 2022 m. spalio 27 d. organizuotas regioninis pedagoginių psichologinių ir švietimo pagalbos tarnybų</p>	<p>Bendradarbiavimo stiprinimas su Nacionalinės švietimo agentūros Švietimo</p>

specialistų susitikimas su Nacionalinės švietimo agentūros Švietimo pagalbos departamento Įtraukties plėtros skyriaus ir Vaiko emocinės gerovės skyriaus specialistais	pagalbos departamento Įtraukties plėtros skyriumi, pedagoginėmis psichologinėmis bei švietimo pagalbos tarnybomis.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. Pakoreguotos praėjusių metų veiklos užduotys (jei tokių buvo) ir rezultatai

Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kuriais vadovaujantis vertinama, ar nustatytos užduotys įvykdytos)	Pasiekti rezultatai ir jų rodikliai
-	-	-	-

### IV SKYRIUS PASIEKTŲ REZULTATŲ VYKDANT UŽDUOTIS ĮSIVERTINIMAS IR KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS

#### 6. Pasiektų rezultatų vykdant užduotis įsivertinimas

Užduočių įvykdymo aprašymas	Pažymimas atitinkamas langelis
6.1. Visos užduotys įvykdytos ir viršijo kai kuriuos sutartus vertinimo rodiklius	Labai gerai <input type="checkbox"/>
6.2. Užduotys iš esmės įvykdytos arba viena neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Gerai <input type="checkbox"/>
6.3. Įvykdyta ne mažiau kaip pusė užduočių pagal sutartus vertinimo rodiklius	Patenkinamai <input type="checkbox"/>
6.4. Pusė ar daugiau užduotys neįvykdyta pagal sutartus vertinimo rodiklius	Nepatenkinamai <input type="checkbox"/>

#### 7. Kompetencijos, kurias norėtų tobulinti

7.1. Tobulinti įstaigos išteklių valdymo kompetencijas
7.2. Tobulinti pokyčių valdymo kompetencijas