

V. ŽINGSNIS

PROBLEMOS SPRENDIMO PLANAVIMAS.

ŽINGSNELIO TIKSLAS

APTARTI, KAIP REALIAI VYKS PROBLEMOS SPRENDIMAS.

VEIKSMAI

APTARTI TOKIUS KLAUSIMUS:

- KADA PRADĖSIM?
- KAS UŽ KĄ BUS ATSAKINGAS?
- KOKIE BUS SĖKMINGUMO KRITERIJAI?

VI. ŽINGSNIS

KONTROLĖ IR REZULTATŲ ĮVERTINIMAS.

ŽINGSNELIO TIKSLAS

SKATINTI PRIIMTO SPRENDIMO REALIZACIJĄ. JEI ATsirADO NENUMATYTOS APLINKYBĖS, PERŽIŪRĖTI PRIIMTĄ SPRENDIMĄ.

VEIKSMAI

PASIŽIŪRĖTI, AR MES VIS DAR PATENKINTI PRIIMTU SPRENDIMU, KĄ JAUČIAME DĖL GAUTO REZULTATO. SPRENDIMO PERŽIŪRĖJIMAS IR KOREKCIJA (JEI TO REIKIA).

Parengė PPPT II kategorijos psichologė G. Ziminskienė

**Pasiruošę Jums padėti
Panevėžio pedagoginė -
psichologinė tarnyba:**

**ATEIKITE,
SKAMBINKITE,
RAŠYKITE.**

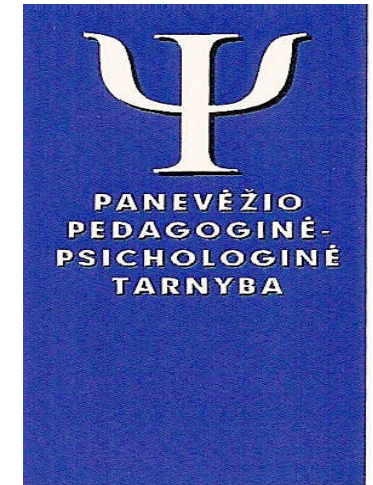
Mūsų adresas:

Topolių al. 12, Panevėžys

Tel. 8-45 460106

Mob.8-670 19616

El.p. panppt@zebra.lt



**KONFLIKTŲ
SPRENDIMO
ŽINGSNIAI**

(Pagal T. Gordoną)

Psichologinėje literatūroje konfliktas suprantamas kaip priešingų motyvų, interesų, tikslų ar tikslo siekimo būdų susidūrimas, sukeliantis stiprius, nemalonius išgyvenimus asmenybės viduje ar tarp dviejų ar daugiau šalių.

Neverta tiesiog atmesti diskutuotinių pakeitimų. Jei kilo konfliktas arba jei norite padėti išspręsti kitų narių tarpusavio konfliktą, siūloma imtis tokių žingsnių.

I. ŽINGSNIS

KONFLIKTINĖS SITUACIJOS
ATPAŽINIMAS.

ŽINGSNELIO TIKSLAS

ĮVARDINTI, KAS YRA PROBLEMA.

VEIKSMAI

AIŠKIAI IR KONKREČIAI NUSTATYTI, KAS YRA PROBLEMA IR KAD JĄ REIKIA SPREŠTI.

II. ŽINGSNIS

ALTERNATYVIŲ SPRENDIMŲ
PAIEŠKA

ŽINGSNELIO TIKSLAS

RASTI, KIEK GALIMA DAUGIAU ALTERNATYVIŲ SPRENDIMŲ.

VEIKSMAI

SUŽINOTI, KOKIE GALIMI
SPRENDIMO BŪDAI SVARBU
SIŪLOMŲ SPRENDIMŲ NE-
KRITIKUOTI, NEMENKINTI. PRIIMTI
VISUS PASIŪLYMUS.

III. ŽINGSNIS

SIŪLOMŲ SPRENDIMŲ VERTINIMAS.

ŽINGSNELIO TIKSLAS

IŠMOKTI RASTI KIEKVIENO
SPRENDIMO VARIANTO
TEIGIAMAS IR NEIGIAMAS
PUSES.

VEIKSMAI

RASTI, KOKS SPRENDIMO VARIANTAS YRA GERIAUSIAS, KAS TENKINA IR KAS NEPATINKA ĮVAIRIUOSE VARIANTUOSE.

IV. ŽINGSNIS

OPTIMALIAUSIO PROBLEMOS
SPRENDIMO VARIANTO
PASIRINKIMAS.

ŽINGSNELIO TIKSLAS

PRIIMTI GALUTINĮ
SPRENDIMĄ.

VEIKSMAI

TARP DAUGELIO VARIANTŲ
PASIRENKAME VIENĄ. JEI
SPRENDIMAS APIMA KELIS
ETAPUS, GERIAU UŽRAŠYKITE
JUOS.