



**PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS
ŠVIETIMO SKYRIAUS VEDĖJAS**

ĮSAKYMAS

**DĖL PRITARIMO PANEVĖŽIO PEDAGOGINĖS-PSICHOLOGINĖS TARNYBOS
2020–2022 METŲ STRATEGINIAM PLANUI**

2020 m. vasario 11 d. Nr. VĮ-42(22.1.7)

Panevėžys

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos švietimo įstatymo 54 straipsnio 4 punktu ir Panevėžio miesto Savivaldybės administracijos direktoriaus 2012 m. balandžio 6 d. įsakymu Nr. AP-176 „Dėl įgaliojimo švietimo skyriaus vedėjui D.Šipeliui“,

p r i t a r i u Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos 2020–2022 metų strateginiam planui.

Skyriaus vedėjas

Dainius Šipelis



**PANEVĖŽIO PEDAGOGINĖS – PSICHOLOGINĖS TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL 2020-2022 METŲ STRATEGINIO PLANO TVIRTINIMO**

2020 m. vasario 11 d. Nr. V-8
Panevėžys

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos švietimo įstatymo 54 straipsnio 4 punktu, Panevėžio miesto savivaldybės švietimo skyriaus vedėjo 2020 m. vasario 11d. įsakymu Nr. VĮ-42 (22.1.7) “Dėl pritarimo Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos 2020-2022 metų strateginiam planui”,

t v i r t i n u Panevėžio pedagoginės - psichologinės tarnybos 2020-2022 metų strateginį planą.

Direktorė

Rita Strockienė

I. ĮVADAS

Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos (toliau Tarnyba) **Strateginio plano tikslas** – atsižvelgiant į aplinkos analizės išvadas, Tarnybos veiklos tikslus ir uždavinius, nustatyti 3 metų trukmės veiklos prioritetus, formuluoti strateginius tikslus, numatyti siekiamus rezultatus, vykdomas programas, asignavimus ir žmogiškuosius išteklius. Tai svarbi priemonė, padedanti įgyvendinti 2020-2022 m. numatytus uždavinius ir užtikrinti pedagoginės-psichologinės pagalbos Panevėžio mieste veiksmingumą.

Rengiant įstaigos 2020-2022 metų strateginį veiklos planą, vadovautasi:

- ✓ LR švietimo įstatymu bei jį lydinčiais teisės aktais
- ✓ Valstybės pažangos strategija „Lietuva 2030“
- ✓ Valstybinės švietimo strategijos 2013–2022 metų nuostatų įgyvendinimo programa
- ✓ 2014–2020 m. nacionalinės pažangos programa
- ✓ 2021-2030 m. nacionalinės pažangos programos strateginiu planu
- ✓ Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos 2019–2021 metų strateginiu veiklos planu
- ✓ Panevėžio miesto plėtros 2014–2020 metų strateginiu planu
- ✓ Tarnybos strateginiu veiklos planu 2017-2019 m.

Panevėžio pedagoginės – psichologinės tarnybos (toliau – Tarnyba) strateginis darbo planas buvo rengiamas, laikantis viešumo, partnerystės, bendravimo ir bendradarbiavimo principų.

Parengus strateginį veiklos planą, suformulavus uždavinius ir numačius priemonių planą jų įgyvendinimui, rengiami Tarnybos metiniai veiklos planai kalendoriniams metams.

Tarnyba yra biudžetinė Panevėžio miesto savivaldybės švietimo pagalbos įstaiga, kurios pagrindinė veiklos sritis – pagalba mokiniui, mokytojui ir mokyklai. Tarnyba teikia psichologinę, socialinę pedagoginę, švietimo informacinę pagalbą vaikams, specialiąją pedagoginę pagalbą specialiujų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų, gyvenantiems savivaldybės teritorijoje ir/ar ugdomiems mokyklose, kurių steigėja yra Savivaldybės taryba. Taip pat teikia informacinę, ekspertinę ir konsultacinę pagalbą tėvams (globėjams, rūpintojams) bei mokykloms, jų pedagoginiams darbuotojams

Tarnybos specialistai atlieka asmens pedagoginį psichologinį įvertinimą, nustato sutrikimus, specialiųjų ugdymo (si) poreikių lygį, o vertinimo rezultatus aptaria kartu su tėvais (globėjais, rūpintojais), mokytojais. Psichologai, vykdydami prevencinės veiklos funkciją, dirba su vaikais, turinčiais bendravimo, emocinių, elgesio ir kitų psichologinių problemų, išgyvenančiais krizes, taip pat ir su vaikų tėvais (globėjais, rūpintojais), konsultuodami juos individualiai ir grupėse.

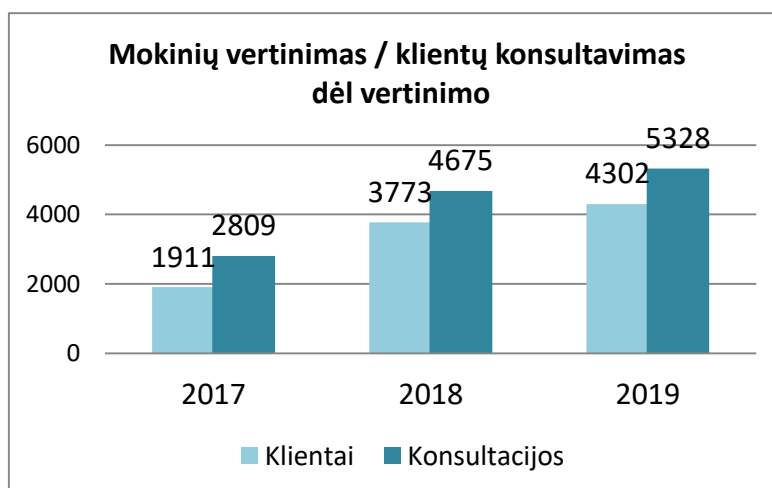
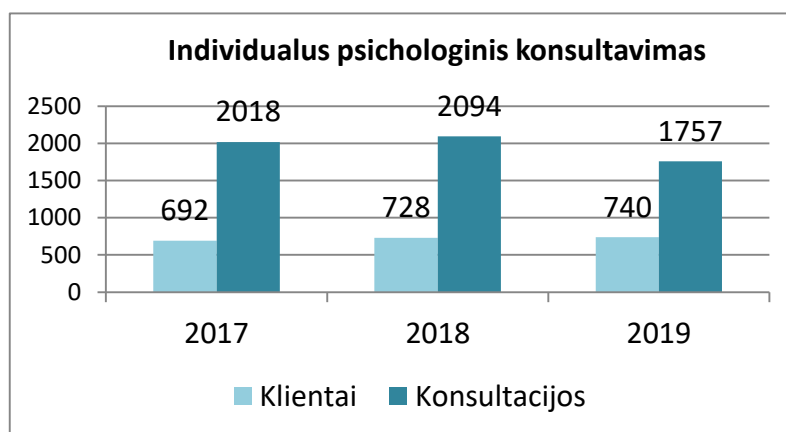
Svarbią vietą Tarnybos darbe užima švietimas ir metodinė pagalba. Psichologai ir specialieji pedagogai organizuoja ir veda seminarus, diskusijas, rengia ir publikuoja straipsnius vietinėje spaudoje ir radijuje aktualiais psichologijos ir specialiosios pedagogikos klausimais, skaito paskaitas ir pranešimus, vadovauja studentų praktikai, kuruoja psichologų asistentus, atlieka tiriamąjį analinį darbą, teikia metodinę pagalbą mokyklų Vaiko gerovės komisijoms bei atskiriems specialistams ugdymo programų ir optimalių ugdymo būdų parinkimo klausimais.

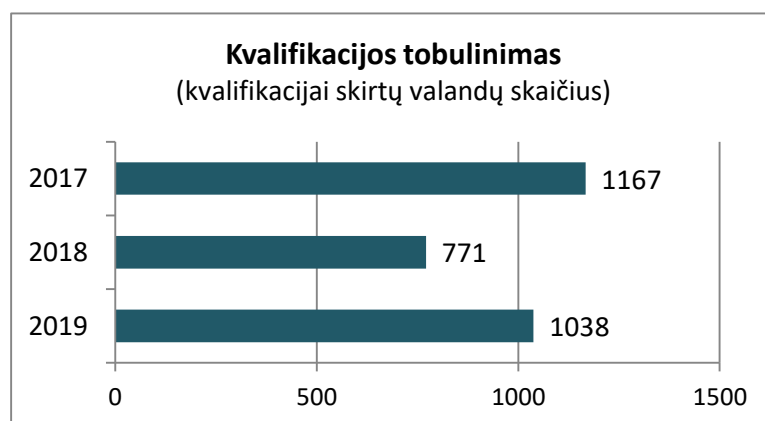
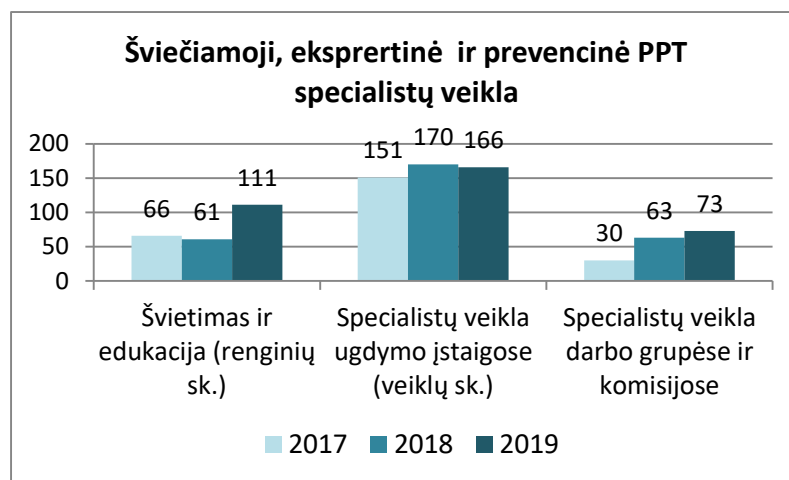
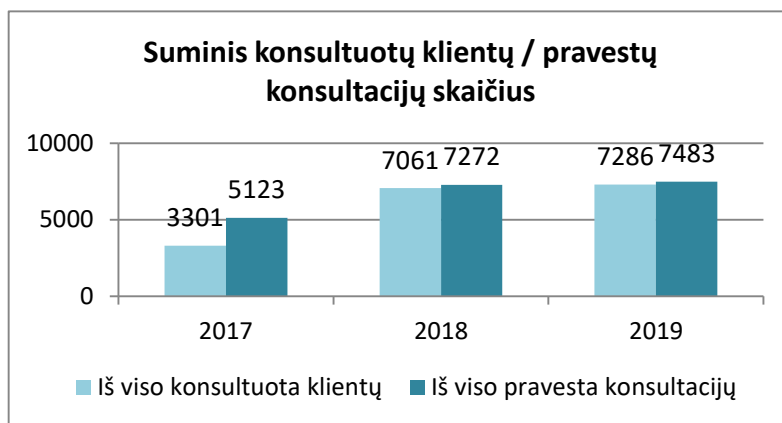
II. 2017 – 2019 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

2017-2019 m. strateginio plano prioritetiniai tikslai:

1. Švietimo pagalbos mokiniui, mokytojui ir mokyklai veiksmingumo didinimas.
2. Veiksmingo tarpinstitucinio bendradarbiavimo skatinimas, siekiant efektyvesnio problemų sprendimo, vaikų/mokinių ugdymo kokybės užtikrinimo.

Tarnybos specialistai, įgyvendindami numatytas strateginio plano priemones, įvykdė numatytus uždavinius ir pasiekė suplanuotus rezultatus ir juos viršijo. Paveiksluose iliustruojami pasiekti rezultatai pasiekti per pastaruosius 3 veiklos metus.





Siekiant pagerinti vaikų pedagoginių ir psichologinių problemų sprendimą, Tarnyba bendradarbiavo su Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centru, Lietuvos aklųjų ir silpnaregių bei Lietuvos kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centrų specialistais, Lietuvos pedagoginių psichologinių tarnybų asociacija, Vaiko teisių apsaugos skyriumi, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, Savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisija, miesto ugdymo įstaigų Vaiko gerovės komisijomis, vadovauja Regioninės darbo grupės veiklai.

III. APLINKOS IR IŠTEKLIŲ PEST ANALIZĖ

IŠORĖS VEIKSNIAI

Politiniai – teisiniai veiksniai

Lietuvos Respublikos Vyriausybės programoje ir Valstybinės švietimo 2013–2022 metų strategijos dokumentuose numatyta užtikrinti, kad visiems asmenims būtų prieinamos kokybiškos švietimo paslaugos, būtų sumažintas į bendrojo ugdymo sistemą neintegruotų specialiųjų poreikių vaikų skaičius, sumažintas patyčias patiriančių vaikų skaičius, pagerinti mokinių mokymosi pasiekimai. Tikslus įgyvendinti padės numatyta švietimo sistemos pertvarka – rengiamasi ankstinti mokymąsi, kuris yra svarbus siekiant pagerinti mokymosi pasiekimus. Galima įvertinti ir jau įvykdytus uždavinius: 2018-2019 m. žymiai pagerėjo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo prieinamumas, daugiau penkiamečių vaikų pradėjo lankyti priešmokyklinio ugdymo grupes (2018 m. jas lankė daugiau kaip 2 tūkst., 2017 m. – 716 vaikų), iki 60 proc. padidintas neformaliojo vaikų švietimo prieinamumas, bendradarbiaujant su Kultūros ministerija pradėtos finansuoti kultūros ir meno paslaugos 1–4 klasių mokiniams. Šiuo metu nuosekliai dirbama įdiegiant duomenų analizę ir įvertinimą grįstą švietimo kultūrą, užtikrinančią savivaldos, socialinės partnerystės ir vadovų lyderystės darną.

Kaip ir kiekvienai įstaigai, Tarnybai yra svarbus politinis pasitikėjimas ir efektyvus tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Žinant, kad politinį pasitikėjimą sudaro du komponentai – specifiniai lūkesčiai ir asmeninis įsipareigojimas veikti, pažymėtina, kad jis veikiamas tokių veiksnių, kaip: ekonominė šalies situacija, institucijų veiklos rezultatai, visuomenės socialinės grupės, valdžios sudėtis, žiniasklaida ir pan. Pasitikėjimo savivaldybės institucijomis, tarp jų ir Tarnyba, raiška priklauso nuo klientų požiūrio į instituciją, paslaugų aktualumo, pagalbos efektyvumo ir pan. Per pastaruosius metus tarnybos paslaugomis naudojosi visų miesto mokyklų ir ikimokyklinių įstaigų bendruomenės. 2019 m. atliktas tyrimas „Mokinių saugumas mokykloje ir informuotumas apie pagalbos galimybes“ patvirtino, kad didžioji dalis vyresniųjų klasių mokinių žino, kad Pedagoginėje-psichologinėje tarnyboje jie gali gauti psichologinę pagalbą ir prireikus galėtų ją gauti. 2018-2019 m. Tarnyboje veikusi pilotinė elektroninio informavimo apie patiriamas patyčias priemonė „Patyčių dėžutė“ rodo, kad panašios priemonės yra aktualios ir padeda ne tik greitai ir nešališkai išspręsti problemas, bet ir užkerta kelią patyčių plitimui mokyklose.

Tarnybos specialistų sąveikavimas su įvairaus lygio Valstybės tarnautojais ir bendradarbiavimas su švietimo, socialinėmis, sveikatos institucijomis priklauso nuo to, kiek bendradarbiaujančios šalys pasitiki vieni kitais. Pastebima, kad, didėjant tarpusavio pasitikėjimui, stiprėja tarpusavio bendradarbiavimas, lengviau sprendžiamos problemos, pasiekiami aukštesni rezultatai. Ypatingai sustiprėjo ryšys su Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnyba, Savivaldybės administracijos Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, Socialinę pagalbą teikiančiomis institucijomis ir pradėjusiais dirbti atvejo vadybininkais.

Ekonominiai veiksniai

Panevėžys – Aukštaitijos sostinė. Panevėžio regione pramonės įmonių koncentracija palankiausias sąlygas sudaro metalo apdirbimo, mechaninės inžinerijos, automobilių, medienos ir baldų, plastiko ir elektronikos pramonės plėtrai. Būtent šių pramonės šakų įmonės 2018-2019 m. vykdė didžiausias

investicijas į savo gamybos ir logistikos plėtrą. Minėtu laikotarpiu mieste vykdyti intensyvūs atsinaujinimo darbai (tvarkomos gatvės, atnaujinama dalis infrastruktūros objektų), įgyvendinami projektai, tvarkomos viešosios erdvės, todėl gerėja miesto estetinis vaizdas, sudaromos papildomos sąlygos bendruomeninei veiklai, užimtumui plėtoti, gerinamos gyvenimo sąlygos.

2019 m. Panevėžys daug dėmesio skyrė neformaliojo švietimo plėtrai. Įsikūręs robotikos centras kelia ambicingą tikslą – „Panevėžys – vienas stipriausių šiaurės rytų Europos regiono robotikos centrų“.

Pedagoginės-psichologinės tarnybos veiklą tiesiogiai veikia šie ekonominiai veiksniai:

1. Siekiant efektyviau panaudoti savivaldybės biudžeto ir mokinio krepšelio lėšas, 2016–2020 m. vykdoma švietimo įstaigų tinklo veiklos efektyvumo stebėseną (pagal Bendrojo ugdymo mokyklų tinklo 2016–2020 m. pertvarkos planą). Pažymėtina, kad Panevėžio mieste yra nuosekliai planuojami mokyklų tinklo optimizavimo darbai, numatytas ikimokyklinių ugdymo įstaigų reorganizavimas. Optimizavimo procesas pareikalaus papildomų tikslinių Savivaldybės lėšų ir investicijų.
2. 2018 m. rugsėjo mėn. įsigaliojo naujas mokyklų finansavimo modelis – įvestas Mokyklų krepšelis, įsitvirtino Mokytojo etatinio apmokėjimo modelis. Nauja tvarka išryškino įsisenėjusią problemą – lėšų, skiriamų švietimo pagalbos mokiniui ir mokinių pagalbos specialistams, stygių. Specialiosios tikslinės dotacijos švietimo pagalbai mokiniui ir pedagoginei psichologinei pagalbai stygius šalyje yra – 16,6 mln. eurų, o poreikis yra 20 mln. eurų.
3. Lėšų trūkumą pagalbos vaikui specialistų etatams išlaikyti turi padengti savivaldybės, kurios 2019 m. papildomai skyrė 12,5 mln. eurų iš savo biudžeto. Dėl Mokyklos ir Mokinio krepšelių metodikos netobulumo ir Mokytojo etatinio apmokėjimo modelio trūkumų, lėšų reikalingų Respublikos pedagoginių-psichologinių tarnybų funkcionavimui, kiekvienais metais trūksta.
4. Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba teikia paslaugas visiems miesto vaikams (lankantiems ugdymo įstaigas ir jų nelankantiems) nuo gimimo iki 18 metų bei jų tėvams ir pedagogams. Pagalbos teikimas vaikams, nedalyvaujantiems švietimo sistemoje įstaigos, finansiškai nėra įvertintas. Tam, kad Tarnyba galėtų tinkamai vykdyti jai deleguotas funkcijas ir teikti kokybiškas paslaugas, miesto valdžia stengiasi užtikrinti jai finansavimą savivaldybės lėšomis atsižvelgdama į savivaldybės biudžeto galimybes persikirstant mokinio krepšelio lėšas.

Socialiniai veiksniai

Lietuvos pažangos strategijoje „Lietuva 2030“ buvo numatyta, kad pagal Darnios visuomenės indeksą, Lietuva 2020 m. turėtų užimti 10 vietą ES. Šiandien minėtas indeksas pakilo iki 8 vietos ES ir viršijo 2020 m. nustatytą tikslą. Tačiau nežiūrint aukštų rodiklių, šalies regionai susiduria su nemenkomis socialinėmis problemomis.

Panevėžyje, kaip ir daugelyje Lietuvos miestų, mažėja gyventojų skaičius, keičiasi gyventojų sudėtis (gyventojai sensta). Vis didesnę gyventojų dalį sudaro pagyvenę asmenys, išlaikomų 65 metų ir vyresnių žmonių skaičius tendencingai didėja.

2019 m. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, Panevėžyje:

- natūraliai mažėja vaikų skaičius: 2017 m. gimė – 1015; 2018 m. gimė – 878;
- mažėja mokinių skaičius: 2017 m. – 10 841 mokinys; 2018 m. – 9656 mokiniai;
- kasmet mažėja vaikų (iki 18 m.) skaičius: 2017 m. – 15365; 2018 m. – 14 462;
- didėja tėvų ir vaikų emigracija: 2017 m. išvyko 401 ; 2018 m. išvyko 430;
- daugėja vaikų, augančių socialinės rizikos veiksnius patiriančiose šeimose: 2017 m. – 302; 2018 m. – 433;
- daugėja šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius: 2017 m. – 216; 2018 m. – 237;
- blogėja mokinių psichinė sveikata;
- pasireiškia atvykusių migrantų adaptacijos sunkumai mokyklose;
- nuolat didėja skaičius vaikų, turinčių specialiųjų ugdymosi poreikių;

- didėja vaikų, turinčių elgesio ir emocijų problemų/sutrikimų, skaičius;
- mažėja mokinių mokymosi motyvacija;
- didėjantis smurto ar priklausomybių ligų aukų skaičius ir kt.

Apibendrinus vyraujančias tendencijas galima tvirtinti, kad Panevėžio miesto demografinės tendencijos ir senstanti visuomenė kuria grėsmes miesto plėtrai ir atsinaujinimui, kvalifikuotos darbo jėgos ir paslaugų prieinamumui, vaikų gimstamumui, didėja kompetencijų pasiūlos ir paklausos atotrūkis, kuris jau stabdo ir ateityje vis labiau stabdys verslo plėtrą, švietimo sistemos darbuotojų kaitą ir konkurencingumą.

Švietimo srityje dedami pamatai sisteminiams pokyčiams, kurie ruošia kelią didesnei pertvarkai.

Pastaraisiais metais, įgyvendinant įtraukties švietimo sistemoje plėtrą, palaiptai mažinamas specialiosios paskirties mokyklose besimokančiųjų skaičius. Tam pasiekti planuojama atsisakyti teisinių nuostatų bei prielaidų, stigmatizuojančių vaikus ir jų poreikius. Stiprėja reikmė didesnei dėmesiui skirti specialiųjų ugdymosi poreikių (SUP) vertinimui ir problemų, kylančių ugdymosi procese, identifikavimui, intensyvinti švietimo pagalbos specialistų pagalbą mokytojui, daugiau dėmesio skirti mokytojų kvalifikacijos tobulinimui, tėvų švietimui, aktyvesniam švietimo, socialinių paslaugų, sveikatos įstaigų ir Tarnybos bendradarbiavimui įtraukties procese. Sėkmingam įtraukties įgyvendinimui būtina užtikrinti, kad artimiausią sąveikautų Tarnybos ir mokyklos pagalbos vaikui specialistai, vaiko gerovės komisija, mokymo įstaigų darbuotojai, būtų įtraukiami tėvai, panaudotos visos universalios ir papildomos priemonės.

Mokinių, turinčių didelių ar labai didelių specialiųjų ugdymosi poreikių, skaičius 2018 m., lyginant su 2016 m., žymiai išaugo. Tokį augimą galėjo nulemti didėjantis skaičius mokinių, turinčių įvairių specialiųjų ugdymosi poreikių, gerėjantis negalių, sutrikimų, mokymosi sunkumų įvertinimas. Šiuo metu stebimas padidėjęs poreikis tikslinant specialiųjų ugdymosi poreikių grupes, rekomenduoti mokiniams pasirinkti tinkamas ugdymosi įstaigas bei optimalią ugdymosi aplinką (vadovaujantis Mokyklų, vykdančių formaliojo švietimo programas, tinklo kūrimo taisyklėmis). Panevėžio pedagoginės-psichologinės tarnybos specialistai principingai laikosi nuostatos, kad specialiosiose mokyklose ir specialiosiose klasėse gali mokytis tik tie vaikai, kuriems pagal PPT pažymą nustatyti dideli ar labai dideli specialieji ugdymosi poreikiai bei nustatytos negalios ar sutrikimai atitinka mokyklos/klasės paskirtį. Tarnybos specialistai atsakingai rekomenduoja logopedo, mokytojo padėjėjo, socialinio pedagogo ir kitų specialistų pagalbą ir pakartotinai vertina tokios pagalbos būtinybę ateityje.

Dabartinė besikreipiančiųjų dėl pedagoginės-psichologinės pagalbos situacija rodo padidėjusių problemų spektrą, tad galima prognozuoti, kad Tarnybos specialistų pagalbos poreikis ateityje didės, nes dar labiau aktualizuosis individualaus ugdymo, pedagoginės, psichologinės ir socialinės pagalbos poreikis. Nors 2018 m. Tarnyba, bendradarbiaudama su Visuomenės sveikatos biuro specialistais įgyvendina Ankstyvosios intervencijos programą, priklausomybių problema nepilnamečių tarpe išlieka aktuali. Mokyklose dar pasitaiko smurto ir patyčių ar krizinių situacijų atvejų, kada Tarnybos specialistai kviečiami ir talkina švietimo įstaigoms ieškant tinkamiausių sprendimų.

Ugdant šiuolaikinį žmogų bei visavertiškai integruojant jį į visuomenę, Pedagoginės-psichologinės tarnybos veikla išlieka itin aktuali, nuosekliai ir atsakingai vykdanči jai deleguotas funkcijas.

Technologiniai veiksniai

Viena svarbiausių pastarųjų metų pasaulinių technologinių temų – 5G ryšio tinklo plėtra ir jį palaikančių įrenginių kūrimas. Lietuvoje 2019 m. nemažai pasistūmėta ir dėl šios technologijos diegimo ir palaikymo. 2020 m. išvystytas penktosios kartos ryšys pradeda naują technologinę erą ir paspartins interneto plėtrą šalyje.

Kitas svarbus technologinis proveržis įvyko sveikos gyvensenos srityje – 2019 m. dar labiau išryškėjo vartotojų noras stebėti ir analizuoti savo sveikatos rodiklius ir fizinio aktyvumo būklę. Neatsilieka ir dirbtinio intelekto plėtra – jis palengvina kasdienį žmonių gyvenimą ir padeda optimizuoti savo veiklą. Plečiantis išmanių produktų ir paslaugų rinkai, tampa vis aiškiau, kad nesujungti įrenginiai bei paslaugos greit praras aktualumą šiuolaikinio vartotojo gyvenime.

Vis dėlto, valstybės pažangos strategijos „Lietuva 2030“ 2019 m. rodiklių apžvalgoje pažymima, kad nežiūrint Lietuvos technologinių priemonių taikymo postūmio, stipriausia Lietuvos pusė jau keli metai iš eilės išlieka žmogiškasis kapitalas, o silpniausias – telekomunikacijų infrastruktūra, todėl siekiant įgyvendinti pažangos tikslus sumanaus valdymo srityje, reikėtų daugiau dėmesio skirti telekomunikacijų infrastruktūros tobulinimui ir el. paslaugų plėtrai.

Naujosios technologijos aktyviai skinasi kelią regionuose. Panevėžio mieste 2019 m. įdiegta ir centralizuotai naudojama dokumentų ir procesų valdymo sistema „Avily“, kurią sėkmingai taiko ir Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba. Sistema padeda per daug trumpesnę laiką atlikti daugelį su dokumentais susijusių veiksmų (parengti, redaguoti, išsaugoti, archyvuoti), leidžia sutaupyti duomenų spausdinimui bei tvarkymui skirtas lėšas. Tarnyboje nuo 2019 m. taikoma kompiuterinė buhalterinės apskaitos sistema „Biudžetas VS“, skirta biudžetinėms įstaigoms, leidžianti tvarkyti buhalterinius dokumentus, pildyti asignavimų ir išlaidas, spausdinti sąmatas ir jų vykdymo apyskaitas ir kt.

Atnaujindama IKT bazę, Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba per 3 pastaruosius metus įsigijo 4 kompiuterius, 1 planšetę, spausdintuvus ir kitos kompiuterinės technikos. Tarnyba kompiuterizavo klientų duomenų archyvą, 2018 m. įdiegė konsultavimo ir vertinimo fiksavimo el. žurnalų sistemą.

IKT užtikrina geresnę bendravimą, bendradarbiavimą, partnerių paiešką, padeda greičiau rasti reikalingą informaciją ir kt. Aktyviai naudojamos prieinamos kompiuterinės programos, skirtos specialiujų pedagogų ir logopedų bei psichologų diagnostiniam ir korekciniam darbui. Jų taikymas Tarnybos specialistų paslaugas padaro efektyvesnes, prieinamesnes ir patrauklesnes jaunesniesiems tarnybos klientams. Mokinių įprastą mokymąsi, kai mokomasi iš knygų ir autoritetų, palaipsniui jau išstuma mokymasis socialiniuose tinkluose, elektroninėse mokymosi aplinkose, neprisirišus prie vienos vietos, kai veiksmus galima atlikti bevieliu ryšiu. Taigi mobilus mokymasis tampa aktyviai savu tempu besimokančio mokinio priemone. Taigi mokyklų ir mokytojų laukia didelis iššūkis – pasiruošti prirėkus mokytį mokinių nuotoliniu būdu.

VIDAUS VEIKSNIAI

Teisinė bazė

Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba savo veiklą grindžia Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos švietimo ir kitais įstatymais, Vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymais, Savivaldybės teisės aktais, Tarnybos nuostatais ir kitais dokumentais.

Pažymėtina, kad Tarnybos paslaugų teikimą taip pat reguliuoja Savivaldybės patvirtinti aktai, priemonių aprašai, taisyklės ar švietimo pagalbos teikimo schemos.

Tarnybos teisei aplinkai įtaką daro išskirtinis jos, kaip įstaigos, pobūdis ir teikiamų švietimo pagalbos paslaugų specifiška. Teisės dokumentuose įtvirtinamas pavedimas Pedagoginei-psichologinei tarnybai teikti atitinkamas paslaugas vaikams, tėvams ir mokykloms. Pagal savo kompetenciją Tarnyba dalyvauja specialiosios pedagoginės pagalbos vaikams priemonių ar psichologinės pagalbos teikimo schemų rengimo ir derinimo procese, t. y. teikia pasiūlymus ir pastabas, ieško galimybių, padedančių užtikrinti švietimo pagalbos prieinamumą miesto gyventojams. Iškilus būtinybei ir identifikuojant šių paslaugų teikimo trūkumus Tarnyba inicijuoja atitinkamus vidinius pokyčius, inicijuoja diskusijas dėl galimų pokyčių Savivaldybės švietimo institucijose.

Atsižvelgiant į tai, kad teisinė aplinka daro tiesioginę įtaką Tarnybos numatytų strateginių tikslų įgyvendinimui ir veiklos rodikliams, Tarnybos vadovai ir pagalbos vaikui specialistai nuolat domisi teisinės bazės pokyčiais, analizuoja specialiųjų poreikių vaikų ugdymo problemas ir pagalbos vaikui specialistų darbą reglamentuojančius dokumentus. Tarnybos darbuotojai nuosekliai atnaujiną žinias seminaruose, kvalifikaciniuose mokymuose, dalyvauja projektinėje veikloje.

Pedagoginė-psichologinė tarnyba, kaip ir kitos švietimo sistemos grandys, yra nuolatinių iššūkių ir pokyčių situacijose. Įsigalioję nauji teisės aktai įgalina pedagogines psichologines tarnybas priimti ir integruoti naujoves bei atitinkamai peržiūrėti savo veiklos prioritetus ir paslaugas.

Organizacinė struktūra

Panevėžio pedagoginei-psichologinei tarnybai vadovauja direktorius. Švietimo pagalbos organizavimą koordinuoja direktoriaus pavaduotojas. Tarnyboje veikia du poskyriai: psichologijos ir specialiosios pedagogikos (pridedama). Psichologinės pagalbos poskyrio veikla susijusi su psichologinio ir sociopedagoginio vertinimo, konsultacinės ir šviečiamosios veiklos sritimis, o specialiosios pedagogikos poskyrio – su specialiuoju pedagoginiu vertinimu, specialiųjų pedagogų ir logopedų konsultavimu, pagalba mokyklų vaiko gerovės komisijoms, gydytojo-vaikų neurologo veikla, korekciniu darbu ir šviečiamąja veikla. Tarnyboje dirba administratorius, vyriausiasis buhalteris, kompiuterinių tinklų specialistas ir valytojas.

Žmogiškieji ištekliai

Įstaigoje patvirtinta – 17 darbuotojų etatų. Iš jų: 14,25 – specialistų (pedagoginiai darbuotojai) – 7,25 psichologų, 2,25 logopedų, 2 specialiųjų pedagogų, 1 – socialinio pedagogo, 1 – direktorius, 0,75 direktoriaus pavaduotojas; 2,75 – nepedagoginiai darbuotojai (1- administratorė, 0,5- buhalterė, 0,25 – kompiuterinių tinklų specialistas, 0,5 – vaikų gydytoja neurologė, 0,5 – valytojo.

Visų specialistų išsilavinimas aukštasis universitetinis. Įstaigos specialistų kvalifikacija (etatais):

II kategorijos (metodininkas) – 8,25

III kategorijos (vyr. pedagogas) – 2

IV kategorijos pedagogas (psichologas) – 1,75

Planavimo sistema

Panevėžio pedagoginė-psichologinė tarnyba savo veiklą planuoja rengdama 3 metų strateginį veiklos planą ir kasmetinius įstaigos veiklos planus. Tarnybos veiklos planai ir programos sudaromos, vadovaujantis Valstybės raidos ilgalaikę strategija, Valstybės švietimo strategijos 2013-2022 m. nuostatomis, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos 2019–2021 metų strateginio veiklos planu, Švietimo įstatymu bei jį lydinčiais teisės aktais, ES švietimo dokumentais, Panevėžio miesto plėtros 2014–2020 metų strateginiu planu.

Finansiniai ištekliai. Apskaitos tinkamumas

Tarnyba finansuojama iš: Valstybės biudžeto (Krepšelio) lėšų, Savivaldybės biudžeto lėšų, Paramos lėšų, Projektų lėšų, Spec. lėšų. Tarnybos apskaita organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos Viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos Buhalterinės apskaitos įstatymu, patvirtinta Panevėžio pedagoginės- psichologinės tarnybos apskaitos politika. Tarnybos apskaitos politika užtikrina, kad buhalterinė apskaita būtų vedama pagal kaupimo principą. Buhalterijos apskaita vykdoma pagal buhalterijos apskaitos reikalavimus.

Ryšių sistema, informacinės ir komunikavimo sistemos

Tarnyboje kompiuterizuotos visų darbuotojų darbo vietos, visuose kabinetuose yra spausdintuvai. Kompiuteriai sujungti į vieną lokalų tinklą, įdiegtas interneto ryšys, prie kurio prieigą turi kiekvienas Tarnybos specialistas. Visi specialistai turi darbui skirtą tarnybinį el. paštą. Tarnyba naudojami mobiliojo ryšio paslaugomis ir turi naudojamus darbe 5 mobiliuosius telefono numerius (BITĖS tinkle), skenerį, 13 kopijavimo aparatus, filmavimo kamerą, 3 diktofonus, Biofeedback metodiką. Tarnybos koridoriuose įrengta radijo transliavimo perdavimo sistema (tikslas – sumažinti konfidencialios informacijos girdimumą iš kabinetų). Veikia internetinė Tarnybos svetainė <http://www.panevezioppt.lm.lt/>, kurioje patalpinta

informacija tėvams, mokiniam, mokytojams, miesto bendruomenei. Interneto svetainei reikalingas nuolatinis atnaujinimas.

Vidaus kontrolės sistema

Tarnybos nuostatuose numatytų funkcijų atlikimą ir finansinę veiklą vykdo direktorė. 2 kartus per metus įvertinami įstaigos veiklos rizikos veiksniai pagal sukurta Rizikos veiksnių valdymo planą. Įstaigos veiklos priežiūrą atlieka steigėjas ir kitos valstybės įgalios institucijos. Metams pasibaigus, yra įvertinama Tarnybos finansų kontrolės būklė. Finansų kontrolės būklės ataskaita pateikiama steigėjui. Finansinės veiklos kontrolę vykdo savivaldybės Kontrolieriaus tarnyba ir kitos įgalios institucijos.

Vidaus kontrolės sistemoje – savaitiniai pasitarimai, sistemingas dokumentacijos tikrinimas (kiekvieno pusmečio, metų pabaigoje). Rengiamos pusmetinės darbuotojų veiklos ataskaitos, kasmetinė įstaigos vadovo ataskaita steigėjui, vyksta metinės veiklos vertinimas darbuotojams pagal patvirtintus teisės aktus. Tarnybos finansinės veiklos kontrolę vykdo savivaldybės Kontrolieriaus tarnyba ir kitos įgalios institucijos.

IV. SSGG (STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ) ANALIZĖ:

STIPRYBĖS

1. Tarnybos specialistų gebėjimas greitai reaguoti į probleminius atvejus mokyklose ir atsakingai dalyvauti padedant mokyklų komandoms spręsti konfliktus ir/ar įveikti krizes.
2. Profesionalus Tarnybos specialistų darbas įvertinant vaikų specialiuosius ugdymosi poreikius, nustatant sutrikimų grupes ir teikiant rekomendacijas dėl švietimo pagalbos.
3. Tarnyboje vyrauja geras mikroklimatas, sėkmingas komandinis darbas, kolektyvas draugiškas, geranoriškas, atviras naujoms patirtims.
4. Specialistų darbo laikas derinamas prie klientų poreikių, sudėtingais atvejais yra galimybė švietimo pagalbą suteikti nedelsiant.
5. Tamprus bendradarbiavimas su miesto švietimo įstaigų vadovais ir pagalbos vaikui specialistais, Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi, Švietimo ir jaunimo reikalų skyriaus, Socialinių paslaugų centro, Visuomenės sveikatos biuro specialistais.
6. Didelė tikslinių konsultavimo grupių įvairovė. Per pastaruosius trejus metus veiklą pradėjo Tėvų klubas, Ankstyvosios intervencijos grupė, Tėvų savipagalbos grupė, skirta tėvams, auginantiems autizmo spektro sutrikimų turinčius vaikus, Auklėtojų padėjėjų grupė ir kt.
7. Tarnyba prisideda steigiant naujas įstaigas (grupes), skirtas vaikams, kurie turi didelių ir labai didelių specialiųjų ugdymosi poreikių.

SILPNYBĖS

1. Kasmet daugėja sutrikimų turinčių vaikų skaičius, kuriems reikia nustatyti specialiuosius ugdymosi poreikius, į Tarnybą kreipiasi vis sudėtingesnių sutrikimų (tarp jų ir įvairiapusių raidos sutrikimą) turintys vaikai. Tokie atvejai reikalauja ypatingai aukštos kvalifikacijos bei žinių, nustatant diagnozę bei ieškant efektyvių švietimo pagalbos būdų.
2. Tarnyboje nėra sensorine įranga aprūpinto kabineto, trūksta erdvių darbui su emocijų, elgesio sutrikimų turinčiais, agresyviai besielgiančiais vaikais.
3. Daliai klientų, kuriems miesto Vaiko gerovės komisija rekomenduoja lankyti tėvų grupę ar psichologo konsultacijas, trūksta motyvacijos lankyti grupes ar atvykti į konsultacijas, todėl

komisijos skirtos minimalios priemonės ne visada sėkmingai įvykdomos.

4. Mokytojo padėjėjų pagalba mokyklose stygius mažina specialiųjų ugdymosi poreikių įvertinimo veiklos prasmingumą ir didina ugdymosi nesėkmes patiriančių mokinių skaičių bei mokinių tėvų nepasitenkinimą švietimo pagalba mokyklose.
5. Nėra vieningos sistemos, metodikų teikiant pagalbą vaikams, turintiems įvairiapusių raidos sutrikimų, stokojama metodikų vertint vaikų iki 6-ųjų metų gebėjimus bei tų, kurių gebėjimų negalima įvertinti standartizuotomis metodikomis.

GALIMYBĖS

1. Gerinti informacijos sklaidą apie Tarnybos veiklą periodiškai apsilankat mokyklose ir susitinkant su mokyklų pedagogų bendruomenėmis.
2. Plėsti Tarnybos veiklą, organizuojant ir vykdant švietimo renginius (profesinius forumus, apskrito stalo diskusijas, atviras konsultacijas, paskaitas ir kt.).
3. Toliau stiprinti darbą su tėvais, organizuojant jiems aktualius renginius (paskaitas, susitikimus su pagalbos vaikui specialistais, priemonių pristatymą ir kt.).
4. Toliau rengti prevencinius projektus ir dalyvauti konkursuose finansavimui gauti.
5. Tobulinti profesinę kompetenciją, dalyvaujant respublikiniuose ir ES kvalifikacijos tobulinimo renginiuose.
6. Aktyviau įtraukti mieste dirbančius jaunos švietimo pagalbos vaikui specialistus į profesines grupes, padėti jiems įsitvirtinti švietimo sistemoje ir siekti profesinio tobulėjimo.
7. Dalyvavimas atvejo vadybos, minimalių priemonių plano rengimo posėdžiuose bei mokyklų V GK sudėtingų atvejų aptarimuose. Švietimo pagalbos galimybių analizė ir rekomendacijų teikimas atsižvelgiant į situaciją ir poreikį.

GRĖSMĖS

1. Psichologų specialistų trūkumas Panevėžio miesto mokyklose, net esant pakankamam etatų skaičiui.
2. Didelis psichologinio konsultavimo poreikis vaikams, kuriems Savivaldybės vaiko gerovės komisija skiria minimalias pagalbos priemones.
3. Papildomų veiklos funkcijų išplėtimas, neskiriant papildomo finansavimo, bet įpareigojant Tarnybos specialistus rengti minimalių priežiūros priemonių ir koordinuotai teikiamų paslaugų planus, jų peržiūras, rašyti ataskaitas, koordinuoti įvairių institucijų teikiamą pagalbą, kai Savivaldybės V GK skiria koordinuotai teikiamas paslaugas, dalyvauti Socialinių paslaugų centro atvejo vadybos posėdžiuose ir vykdyti atvejo vadybininko suplanuotas priemones.
4. Ne visada laiku iš organizatorių gaunama informacija apie organizuojamus kvalifikacinius renginius, ne visada įmanoma užsiregistruoti į mokymus, nes yra apribotas leistinas pedagoginių-psichologinių tarnybų specialistų skaičius.
5. Augantis didelių elgesio sutrikimų turinčių vaikų skaičius mokyklose ir visų pusių (tėvų, mokytojų, mokyklos vadovų) nepasitenkinimas, aštrėjantys konfliktai, susipriešinimas.
6. Mieste nėra įstaigos, kuri suteiktų skubią pagalbą alkoholiu ar kitomis svaigiosiomis medžiagomis apsinuodijusiems nepilnamečiams ir priklausomybių turintiems vaikams (tokią pagalbą gali gauti tik suaugusieji).
7. Didelis Tarnybos specialistų darbo krūvis, susijęs su padidinta psichologine, emocine įtampa ir neproporcingu darbo užmokesčiu palyginus su ugdymo įstaigomis.

TARNYBOS VEIKLOS STRATEGIJA

VERTYBĖS IR PRINCIPAI

Tarnybos veikla grindžiama humanistinės psichologijos principais ir idėjomis, jos teorija ir praktika. Teikiamos pagalbos esmė – santykis tarp specialisto ir kliento, kuris grindžiamas besąlygiška pagarba ir asmens vertingumo pripažinimu, lygybe ir atsakomybės pasidalijimu, psichologinio saugumo ir laisvės atmosfera.

VIZIJA

Tarnyba – tai moderni, atvira kaitai ir aplinkai švietimo pagalbos institucija, teikianti kokybiškas, efektyvias ir prieinamas psichologines ir specialiąsias pedagogines paslaugas Panevėžio miesto vaikams, jų tėvams (globėjams), pedagoginei bendruomenei.

MISIJA

Padėti vaikams tapti harmoningomis asmenybėmis, teikiant jiems psichologinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą, jų tėvams, globėjams bei pedagogams – reikiamą konsultacinę, švietimo ir informacinę pagalbą bei plėtojant bendradarbiavimą su kitomis, vaikui paramą teikiančiomis institucijomis.

STRATEGINIAI TIKSLAI

1. Švietimo pagalbos prieinamumo ir veiksmingumo didinimas mokiniams, turintiems didelių specialiųjų ugdymosi poreikių ir ugdomiems įtraukiuoju būdu.
2. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtojimas teikiant specializuotą konsultacinę, švietimo ir informacinę švietimo pagalbą mokyklų bendruomenėms ir tėvams, auginantiems specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius vaikus.
3. Prevencinės veiklos, padedančios socialinę riziką patiriantiems vaikams veiksmingiau integruotis visuomenėje, intensyvinimas.

Įvertinimas

Konsultavimas

Švietimas

Metodinė
veikla

Prevencinė
veikla

Organizacinė
veikla

STRATEGINĖS FUNKCIJOS

STRATEGIJOS TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, VEIKLOS FUNKCIJŲ SĄSAJOS

Eil. Nr.	2020-2022 m. strateginiai uždaviniai	Veiklos funkcijos
1 tikslas. Švietimo pagalbos prieinamumo ir veiksmingumo didinimas mokiniams, turintiems didelių specialiųjų ugdymosi poreikių ir ugdomiems įtraukiuoju būdu.		
1.1.	Užtikrinti efektyvias paslaugas mokiniams, turintiems mokymosi sunkumų ir psichologinių problemų.	Įvertinimo funkcija Konsultavimo funkcija
1.2.	Teikti konsultacinę ir švietimo pagalbą tėvams, pedagogams bei metodinę pagalbą mokyklų pagalbos vaikui specialistams.	Konsultavimo funkcija Švietimo funkcija
1.3.	Teikti metodinę pagalbą mokytojams, dirbantiems su raidos ypatingumų ir ugdymosi sunkumų turinčiais vaikais.	Metodinės veiklos funkcija Konsultavimo funkcija
2 tikslas. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo plėtojimas teikiant specializuotą konsultacinę, švietimo ir informacinę švietimo pagalbą mokyklų bendruomenėms ir tėvams, auginantiems specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius vaikus.		
2.1.	Plėsti bendradarbiavimą tarp švietimo pagalbos, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros institucijų, siekiant efektyvesnio problemų sprendimo.	Įvertinimo funkcija Prevencinės veiklos funkcija
2.2.	Įprasminti Tarnybos specialistų, Vaiko gerovės komisijų narių ir švietimo pagalbos specialistų bendradarbiavimą dalinantis profesine informacija ir patirtimi.	Organizacinės veiklos funkcija Metodinės veiklos funkcija
3 tikslas. Prevencinės veiklos, padedančios socialinę riziką patiriančiams vaikams veiksmingiau integruotis visuomenėje, intensyvinimas.		
3.1.	Rengti prevencinės krypties projektus ir vykdyti ankstyvosios intervencijos programas, į veiklą įtraukiant socialinę riziką patiriančius vaikus.	Prevencinės veiklos funkcija Švietimo funkcija
3.2.	Padėti ugdytojams (mokytojams, pagalbos vaikui specialistams, tėvams/globėjams) užtikrinti specialiąją pedagoginę pagalbą vaikui, sukurti palankią aplinką socialinių ryšių kokybei mokyklose.	Metodinės veiklos funkcija Konsultavimo funkcija Švietimo funkcija
3.3.	Tobulinti komandinio darbo kokybę, bendradarbiauti ir pagal poreikį organizuoti bendrus pasitarimus su mokyklų Vaiko gerovės komisijomis ir asmenimis, atsakingais už Vaiko gerovės užtikrinimą.	Organizacinės veiklos funkcija Prevencinės veiklos funkcija

VII. STRATEGIJOS REALIZAVIMO PRIEMONIŲ PLANAS

Eil. Nr.	Veikla	Strateginiai metai				Laukiami rezultatai	Finansavimo šaltiniai
		Pasiekimo kriterijus	2020 m. planas	2021 m. planas	2022 m. planas		
1.	ĮVERTINIMO FUNKCIJA: – kompleksinis psichologinis, pedagoginis, socialinis vaiko raidos įvertinimas; – įvertinimas taikant WISC-III, WAIS-III testus, DISC, VRS ir kt. metodikas; – sutrikimų nustatymas; – mokymosi sunkumų įvertinimas; – specialiųjų ugdymosi poreikių grupių nustatymas; – rekomendacijų dėl ugdymosi pagalbos parengimas; – rekomendacijų dėl ugdymosi vietos ir priemonių parinkimo parengimas; – vaiko brandumo mokyklai įvertinimas; – gebėjimų įvertinimas (Amth) dėl profesijos pasirinkimo.	<i>Vertinamas</i> Mokyklinio amžiaus vaikų (atvejų) skaičius	230	240	250	Įvertinti vaikų/mokinių ugdymosi gebėjimai: ✓ bus nustatyti vaikų/mokinių specialieji ugdymo/-si poreikiai; ✓ parengtos rekomendacijos švietimo pagalbos specialistams, mokytojams, tėvams; ✓ surasta mokiniui optimali ugdymo/-si vieta ir forma; ✓ vyks sėkminga jų integracija ugdymo įstaigoje; ✓ vaikai geriau supras savo mokymosi sunkumus ir kaip jų išvengti. Sėkminga ir savalaikė vaikų mokyklos lankymo pradžia. Sėkmingai pasirinkta profesija, baigus pagrindinį mokymosi koncentrą neišskrintama iš švietimo sistemos.	Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		<i>Vertinimas</i> Ikimokyklinio amžiaus vaikų (atvejų) skaičius	260	270	280		Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		<i>Kompleksinis PPT specialistų vertinimas</i> Vertintų vaikų / konsultacijų dėl vertinimo skaičius	1910/ 2050	1920/ 2060	1930/ 2070		Vb.l., Sb.l., Žm.r.

2.	KONSULTAVIMO FUNKCIJA:	– individualus psichologinis vaikų/mokinių konsultavimas dėl emocinių, elgesio, mokymosi ir kt. problemų;	<i>Individualus konsultavimas</i>				Geresnis vaikų emocinių, elgesio, bendravimo ir kitų psichologinių problemų sprendimas. Asmeninių problemų išsprendimas pagerins tarpasmeninius tėvų ir vaikų santykius. Efektyvesnis tėvų ir vaikų santykių problemų sprendimas. Geresnis vaikų emocinių, elgesio, bendravimo ir kitų psichologinių problemų sprendimas; vaikai išmoks savo problemas spręsti grupėje. Gerės vaikų kalbiniai ir pažinimo procesai; vaikams bus lengviau ugdytis. Pagerės tėvų emocinė savijauta, gebės suteikti pagalbą vieni kitiems. Įgis žinių, kaip padėti vaikui mokytis, pritaikys specialistų rekomendacijas.	Vb.l., Sb.l., Žm.r.	
		– tėvų konsultavimas dėl vaiko raidos, psichologinių, mokymosi ir kt. problemų;	Vaikų, mokinių / konsultacijų skaičius	270/850	275/855	280/860			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– tėvų konsultavimas dėl vaiko raidos, psichologinių, mokymosi ir kt. problemų;	Tėvų (globėjų) / konsultacijų skaičius	360/540	365/545	365/545			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– tėvų konsultavimas po vaiko vertinimo, korekcinės pratybų;	Šeimų / konsultacijų skaičius	70/140	70/140	70/140			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– pedagogų, pagalbos vaikui specialistų vertinimas dėl specialiųjų ugdymosi poreikių vaikų ugdymo;	Pedagogų, pagalbos vaikui specialistų / konsultacijų skaičius	30/30	35/35	40/40			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– vaikų konsultavimas grupėse sprendžiant elgesio, bendravimo ir kt. problemas;	<i>Konsultavimas dėl vertinimo</i>						Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– korekcinės pratybos vaikams turintiems kalbos ir pažinimo sutrikimų;	Tėvų/konsultacijų skaičius	1940/2230	1940/2230	1940/2230			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– tikslinių grupių organizavimas: savipagalbos gr.; paramos gr. tėvams, auginantiems sutrikimų turinčius vaikus; tėvų grupė ir kt. grupės;	Pedagogų/konsultacijų skaičius	400/1000	420/1020	440/1040			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		– mokytojų ir pagalbos vaikui specialistų konsultavimas ugdymo aplinkos pritaikymo, mokymo metodų, būdų parinkimo, programos pritaikymo klausimais.	<i>Konsultavimas grupėse</i>						Vb.l., Sb.l., Žm.r.
			Klientų /konsultacijų skaičius	150/200	150/200	150/200			Vb.l., Sb.l., Žm.r.
	<i>Korekcinės pratybos</i>				Vb.l., Sb.l., Žm.r.				
	Vaikų/konsultacijų skaičius	15/70	15/70	15/70	Vb.l., Sb.l., Žm.r.				

3.	<p>ŠVIETIMO FUNKCIJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> – informacinės ir metodinės informacijos talpinimas Tarnybos internetiniame puslapyje; – Aktualios informacijos teikimas tėvams (globėjams) įvairiais SUP turinčių mokinių ugdymo klausimais, kiekvieno mėn. pirmąjį penktadienį nuo 12.00 val. iki 13.00 val. – mokytojų ir pagalbos vaikui specialistų profesinės kompetencijos tobulinimas; – mokyklų specialistų komandų informavimas apie naujausius specialiajam ugdymui skirtus dokumentus ir teisės aktus; – Informacinės medžiagos (lankstinukų) aktualiais vaikų specialiojo ugdymo, socialinės, psichologinės, emocinės sveikatos gerinimo klausimais rengimas miesto visuomenei; – Tarnybos specialistų profesinių kompetencijų kėlimas dalyvaujant naujų metodikų mokymuose, kvalifikaciniuose seminaruose 	<p><i>Pranešimai, pasisakymai diskusijų forumuose, paskaitos ir kt.</i></p> <p>Klientų (klausytojų) / renginių skaičius</p>	200/105	230/110	280/115	<p>Suteiktos tėvams žinios apie pozityvią tėvystę, kurios leis stiprinti jų socialinius ir bendravimo su vaikais įgūdžius</p> <p>Tarnybos teikiamų paslaugų pristatymas, informacijos, metodinės pagalbos prieinamumas visuomenei (internetinės svetainės atnaujinimas).</p> <p>Besidomintys turės galimybę sužinoti apie Panevėžio miesto bendrąsias, specialiąsias, profesines mokyklas, ikimokyklinio ugdymo įstaigas (bendrąsias, specialiąsias grupes, klases); teikiamą specialistų pagalbą ir pan.</p> <p>Ugdytojai įgys žinių apie savo vaikų raidos ypatumus, gebės teikti informaciją vieni kitiems, bendradarbiaus vardan vaiko gerovės.</p>	Vb.l., Sb.l., Žm.r.
		<p><i>Kvalifikaciniai renginiai</i></p> <p>Kvalifikacijai skirtų valandų skaičius</p>	1000	1020	1040	<p>Besidomintys turės galimybę sužinoti apie Panevėžio miesto bendrąsias, specialiąsias, profesines mokyklas, ikimokyklinio ugdymo įstaigas (bendrąsias, specialiąsias grupes, klases); teikiamą specialistų pagalbą ir pan.</p> <p>Ugdytojai įgys žinių apie savo vaikų raidos ypatumus, gebės teikti informaciją vieni kitiems, bendradarbiaus vardan vaiko gerovės.</p>	Vb.l., Sb.l., Žm.r.

4.	<p>METODINĖS VEIKLOS FUNKCIJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> – tikslinis pamokų stebėjimas, situacijos analizė, sprendimų alternatyvų paieška esant probleminiam atvejui (mokyklos kvietimu); – mobilių specialistų darbo grupių sudarymas sudėtingų atvejų analizei ir aptarimui; – mokyklos Vaiko gerovės komisijos narių švietimas pildant pirminio/pakartotinio vertinimo anketas; – bendradarbiavimo su švietimo įstaigų pagalbos vaikui specialistų metodiniais būreliais aktyvinimas dalinantis naujausia metodine informacija ir patirtimi; – bendradarbiavimas su šalies universitetais adaptuojant psichologines ir pedagogines vertinimo metodikas, teikiant siūlymus taikomų priemonių kokybės gerinimui. 	<p><i>Metodiniai renginiai, profesiniai mokymai, dalinimasis gerąja patirtimi</i></p> <p>Klientų (klausytojų)/ konsultacijų skaičius</p>	120/50	120/50	120/50	<p>Bus geriau pasirengta vaiko kompleksiniam įvertinimui; kolegialus išskylančių klausimų sprendimas.</p> <p>Tikslesnės įvertinimo išvados, kokybiškesnis komandinis darbas; bus stengiamasi surasti vaikui optimalią ugdymo vietą ir formą.</p> <p>Gerės mokyklų pagalbos vaikui specialistų profesiniai įgūdžiai, bus lengviau rasti problemų sprendimų būdus;</p> <p>Švietimo pagalbos specialistai dalinsis gerąja patirtimi.</p> <p>Mokytojai praplės savo kompetencijas darbui su specialiuųjų ugdymosi poreikių turinčiais mokiniais.</p> <p>Mokytojai gebės geriau atpažinti netinkamo elgesio priežastis ir jas spręsti.</p> <p>Tėvai gebės suteikti pagalbą savo vaikams, tikslingiau bendradarbiaus su pagalbos vaikui specialistais.</p> <p>Pagerės mokyklos V GK pirminio/pakartotinio vertinimo anketų pildymo kokybė.</p>	Vb.l., Sb.l., Žm.r.
----	--	--	--------	--------	--------	--	---------------------

5.	<p>PREVENCINĖS VEIKLOS FUNKCIJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> – bendradarbiavimo ryšių su kitų savivaldybių Pedagoginėmis-psichologinėmis tarnybomis, Narkotikų, tabako, alkoholio kontrolės departamentu ir kitomis institucijomis plėtojimas užkertant kelią netinkamų reiškinių plitimui; – efektyvinti komunikavimą su miesto VTAT, Socialinių paslaugų centru, medicinos įstaigomis, savivaldybės Vaiko gerovės komisija dėl pagalbos priemonių vaikams planų rengimo ir pagalbos teikimo; – Inicijuoti Krizių valdymo komandos veikla sprendžiant sudėtingas situacijas ir padedant mokykloms spręsti krizes; – vykdyti neigiamų veiksnių prevencijos projektus, kurie skirti stiprinti vaikų ir paauglių emocinį atsparumą neigiamiems gyvenimo reiškiniams; – vykdyti prevencinę Ankstyvosios intervencijos programą bendradarbiaujant su Visuomenės sveikatos biuru. 	<p><i>Darbas grupėse ir komandose</i></p> <p>Grupių /posėdžių (susitikimų) skaičius</p> <p><i>Krizių valdymas ir konfliktų sprendimas</i></p> <p>Atvejų skaičius</p> <p><i>Prevencinės krypties renginiai</i></p> <p>Dalyvių/renginių skaičius</p>	<p>Pagal poreikį</p> <p>Pagal poreikį</p> <p>200/10</p>	<p>Pagal poreikį</p> <p>Pagal poreikį</p> <p>250/10</p>	<p>Pagal poreikį</p> <p>Pagal poreikį</p> <p>300/10</p>	<p>Laiku ir kokybiškai sprendžiamos pedagoginės ir psichologinės vaiko ugdymosi problemos.</p> <p>Užtikrinamas kvalifikuotas specialistų kompleksinis paslaugų teikimas, siekiant paslaugų veiksmingumo</p> <p>Pagerės tėvų ir specialistų bendradarbiavimas dėl vaiko ugdymo problemų; tėvai geriau supras vaiko nesėkmių priežastis, pagal galimybes stengsis jas šalinti.</p> <p>Padidės galimybės teikti paslaugas ikimokyklinėse įstaigose bei gerės prevencinis darbas su vaikais ir tėvais.</p> <p>Didės vaikų ir paauglių emocinis atsparumas neigiamiems rizikos faktoriams.</p>	<p>Vb.l., Sb.l., Žm.r.</p> <p>Vb.l., Sb.l., Žm.r.</p> <p>Vb.l., Sb.l., Žm.r.</p>
----	---	--	---	---	---	---	--

6.	ORGANIZACINĖS VEIKLOS FUNKCIJA: <ul style="list-style-type: none"> – organizuoti naujausių pedagoginių-psichologinių tarnybų veiklą ir specialųjį ugdymą reglamentuojančių dokumentų peržiūrą, aptarti, kuriose situacijose jais reikia vadovautis; – organizuoti mokytojams, neturintiems specialiosios pedagogikos ir specialiosios psichologijos žinių, mokymus („Specialiosios pedagogikos ir psichologijos kursai“); – teikti rekomendacijas komplektuojant pagalbos vaikui specialistų komandas mokyklose; – organizuoti supervizijas ir atvejų analizes švietimo įstaigų specialistams; – organizuoti susitikimus, renginius, dalyvauti vykdant kitus A spektro mokyklų tinklo darbus; – moderuoti ir koordinuoti tarpinstitucinę pagalbą vaikams, kuriems skirtos koordinuotos priežiūros priemonės. 	Dalyvių /renginių skaičius	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Miesto švietimo pagalbos specialistai susipažins su naujausiais profesinės veiklos dokumentais, tvarkomis jų pakeitimais.	Vb.1., Sb.1., Žm.r.
		Dalyvių /renginių skaičius	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Patyrę švietimo pagalbos specialistai pasidalins žiniomis ir patirtimi su jaunais, savo profesinę veiklą pradedančiais, specialistais ir pedagogais, kurie gilina savo žinias.	Vb.1., Sb.1., Žm.r.
		Dalyvių /renginių skaičius	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Miesto mokyklose dirbs daugiau mokytojų padėjėjų, kurie talkins mokytojams mokymo procese.	Vb.1., Sb.1., Žm.r.
		Dalyvių /renginių skaičius	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Švietimo įstaigų specialistai išsinagrinės sudėtingus atvejus ir suras atsakymus į juos dominančius profesinius klausimus.	Vb.1., Sb.1., Žm.r.
		Dalyvių /renginių skaičius	50/5	50/5	50/5		Vb.1., Sb.1., Žm.r.
		Koordinuojamų minimalių priežiūros priemonių/ tarpinstitucinės pagalbos atvejų skaičius	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Bus parengti pagalbos vaikui planai ir įvykdytos Savivaldybės Vaiko gerovės komisijos skirtos minimalios ir koordinuotos pagalbos priemonės.	Vb.1., Sb.1., Žm.r.

Finansavimo šaltinių trumpinimai: Valstybės biudžeto (Mokinio krepšelio) lėšos – Vb. 1., Savivaldybės biudžeto lėšos – Sb. 1., Paramos lėšos – P. 1., Projektų lėšos – Pr. 1., Asmeninės lėšos –A. 1., Žmogiškieji resursai – Žm. r.

IX. STRATEGINIO VEIKLOS PLANO VALDYMO SISTEMA

Tarnybos strateginio plano įgyvendinimo valdymo sistema apima strateginio plano tikslų ir uždavinių įgyvendinimo bei pokyčių stebėseną, prireikus strateginio plano atnaujinimą.

Strateginio veiklos plano įgyvendinimo priežiūrą atliks Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaryta strateginio veiklos plano stebėsenos grupė. Ji stebi ir įvertina, ar institucija įgyvendina strateginius tikslus ir programas, ar darbuotojai įvykdė pavestus uždavinius, ar vykdomų programų priemonės yra efektyvios. Strateginio veiklos plano įgyvendinimo analizė atliekama baigiantis kalendoriniams metams – kiekvienų metų gruodžio mėnesį. Strateginio veiklos plano koregavimas gali būti atliekamas pasibaigus kalendoriniams metams – kiekvienų metų sausio mėnesį. Strateginio veiklos plano įgyvendinimo ataskaita (žodžiu) pristatoma Tarnybos specialistų posėdyje kiekvienų metų sausio mėnesį.

Tarnybos strateginis planas bus įgyvendinamas rengiant metinius veiklos planus. Juose bus detalizuotos priemonės, numatant konkrečius įgyvendinimo rezultatus, įgyvendinimui būtinas lėšas bei galimus finansavimo šaltinius, už įgyvendinimą atsakingus asmenis, partnerius, atlikimo terminus.

X. LĖŠŲ POREIKIS PROGRAMAI ĮGYVENDINTI IR NUMATOMI FINANSAVIMO ŠALTINIAI

	Asignavimai (tūkst. Eur.)		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
1. Lėšų poreikis programai	306,1	326,8	347,2
2. Finansavimas	306,1	326,8	347,2
2.1. Savivaldybės biudžetas	172,4	182,8	192,8
Iš jų:			
2.1.1. Mokymo aplinkai			
2.1.2. Valstybės deleguotoms funkcijoms vykdyti (mokinio lėšos)	132,2	142,3	152,5
2.1.3. Specialiosios lėšos	1,0	1,1	1,2
2.2. Lietuvos Respublikos valstybės biudžetas (nemokamas maitinimas)			
2.3. Privalomo sveikatos draudimo fondas (visuomenės sveikatos priežiūros programa)			
2.4. ES lėšos			
2.5. Kiti šaltiniai	0,5	0,6	0,7